【問題解決の思考法事前課題】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　担当講師；中森美恵子

|  |
| --- |
| 課題提出締め切り　令和2年4月17日（金）事務局**必着** |

**①これまでに職場内で、業務改善や何らかの問題解決への取り組みを行って、うまくいかなかった具体例を挙げて、何故うまくいかなかったのかの考察を書いてください。**

例）職員から声は挙がっていたものの、実施に結びついていないこと。

　　取り組んだけれど、改善につながっていないこと。

職員の反応など、可能な限り具体的に記述してください。

☆文字数の少ないもの、極端に内容の浅いものについては、再提出を求めます。

|  |
| --- |
| **取り組んだことはどのようなこと？）** |

|  |
| --- |
| **その内容と、なぜうまくいかなかったかの考察）** |

【問題解決の思考法事前課題】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　担当講師；中森美恵子

|  |
| --- |
| 課題提出締め切り　令和2年4月17日（金）事務局**必着** |

**②これまでを振り返って、自職場における、職場内での職員研修の状況について記述してください。**

どのような研修内容が、どのような頻度で、どのような人が講師となって、どのような方法で行われており、実際にはどのような効果があるのか、効果が高かった研修は何か（それはなぜか）、内容をあまり活用できていない研修は何か（それはなぜか）、今後必要であると感じている研修は何か。

（A4用紙2枚以内・パソコン入力のこと）

№２

氏名（　　　　　　　　　　　　　　）