氏名（　　　　　　　　　　　　　　　）

＊あなたが、ご利用者とコミュニケーションを図る上で大切にしていることは、どのようなことですか。

（200字以上）

|  |
| --- |
|  |

＊あなたが、職員同士でコミュニケーションを図る上で大切にしていることは、どのようなことですか。

（200字以上）

|  |
| --- |
|  |

＊以下の語句について、意味を調べてください。インターネットからの転用は不可です。参考・引用したテキストや書籍も明らかにしてください。

【傾聴】

【共感】

【自己覚知】

【バイステック７原則】

|  |
| --- |
| ・ |
| ・ |
| ・ |
| ・ |
| ・ |
| ・ |
| ・ |