

	問題解決のための思考法	
--	-------------	--

担当講師名

鹿児島医療福祉専門学校
専任教員 中森 美恵子

研修領域	実施期日	会 場
運営管理基礎領域	令和6年4月28日（日）	沖縄県総合福祉センター西棟4階本会事務局 (zoomミーティング実施)

到達目標

- ①職場にある課題について、改善手法の理論や展開方法を学ぶことで、多面的な視点から分析し、解決に取り組むことができるようになる。
- ②組織内で、課題解決に向けてプレゼンテーションができる。

修了時の評価ポイント

- ①自職場のサービスや組織運営に関する課題やその解決の方向性について分析し、説明できる。
- ②自分が組織内で期待されている役割・責任について説明し、どの程度応えられているか、またその役割・責任に応えるために取り組むことについて説明できる。
- ③問題解決のための発想技法を説明し、実際に自職場の問題解決に用いることができているか。業務改善に関して、企画、提案、プレゼンテーションが実施できるか。
- ④当日の演習状況及び事後課題（提出期限、文字数、誤字脱字の有無、レポート内容）

自職場等課題

【事前課題のねらい】

業務改善に取り組むにあたって、参考文献などから基礎知識を得て、自分なりの問題解決思考やリーダー像についての思考を可視化しておく。

【事前課題の内容】

- ①「問題解決」や「リーダーシップ」について、参考文献や論文を活用して調べたことについて、ワークシートに沿って記述してください。

【要領】

参考文献は、その本の出版社・著書・発行年を必ず明らかにしてください。

論文からの引用の場合は、論文；論文著書名（出版年）『本のタイトル 一サブタイトル』出版社名。雑誌論文の場合；論文著書名（出版年）「論文名」『掲載雑誌（もしくは紀要）名』巻（号），論文初ページ終ページを必ず明らかにすること。

- ②これまでの職場での役割や人間関係作りを振り返って、自身の、介護職のリーダーとしての「強み」と「課題」だと思うことは何か。1000字以上1200字以内で記述してください。

※自職場において「役職（リーダー）」である必要はありません。実務経験上、担っている役割からの観点で良いです。

【事後課題のねらい】

問題解決について思考方法とプレゼンテーションについて学んだことを、実際の職場内で活用することができる。

【事後課題の内容】

- ①ファーストステップ研修で学んだことを踏まえ、自職場で1時間の研修を行う場合の研修計画案を作成してください（指定の様式使用）。
- ②研修計画案を作成するに当たって、戸惑ったことや工夫したことについて、800字以内で述べてください。