**用紙1）事前課題**

自職場におけるケア場面での、あなたとどなたかの2者のコミュニケーションを振り返り、プロセスレコードをワークシートに沿って記入してください。

作成するプロセスレコードは2つです。あなたがコミュニケーションをやり取りする対象は、ご利用者、ご利用者家族、職員同士、など。

　**①**よりよい交流が出来たと思ったり、優れたコミュニケーションであると思ったりしたプロセスレコード

　**②**コミュニケーションがうまくいかなかったり（嫌な思いをしたり）、そのコミュニケーションによってその後の対応が困難になったりしたプロセスレコード

**プロセスレコード・・・ケア場面を再構成する。**

☆　「（　　　　）氏の言動」、「職員の行動」、「私の解釈・判断」、の流れがわかるように、通し番号を入れる。

☆　言動はそのままの言葉を記録する。

☆　表情や、身振り、行動、変化も丁寧に書く。

☆　自分自身の、気持ち、解釈、判断したことも丁寧に書く。

☆　「そこにいなくても、第3者に状況がわかる」ことを意識して書く。

**あなたが実践の中で体験した、事前課題として選んだケア場面の例）**

「ご利用者から頻回な訴えがあった」

「ご利用者が夜間、眠らなかった」

「ご利用者が興奮して暴力行為があった」

「介護者の働きかけによって、ご利用者に何らかの反応や変化があった」

ご家族から、入居（入院）しているご利用者のケアについて要望や、職員に対するクレームがあった。

職員間での報告・連絡・相談のコミュニケーション場面　　　など

**【方法】**

　登場人物について～どのような人？

・ご利用者　（イニシャル　　　　　　）氏　　　性別；　（　　　　　　）　　年齢；　（　　　　　　　）歳代

・職員　（イニシャル　　　　）氏　性別；（　　　　）　年齢；（　　　　　）歳代

実際のコミュニケーション場面でのやりとり（行動、発言、表情、口調など、具体的に書く）

　・①について～よりよい交流が出来たと思ったり、優れたコミュニケーションであると思ったりしたポイントは何か、考えられる理由。

　　②について～コミュニケーションがうまくいかなかったり、そのコミュニケーションで対応が困難になったりしたポイントは何か、考えられる理由。

※用紙2・3・4・5の4枚のみ提出してください。この用紙「１」は提出不要です。

氏名

**ワークシート2）事前課題①**

よりよい交流が出来たと思ったり、優れたコミュニケーションであると思ったりしたプロセスレコード

|  |
| --- |
| 【登場人物】どのような人か？登場人物①　（イニシャル　　　　　　）氏　　　性別；　（　　　　　　）　　年齢；　（　　　　　　　）歳代　　　　　　　　　（職員であれば、役職・あなたとの関係性；　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）登場人物②　（イニシャル　　　　　　）氏　　　性別；　（　　　　　　）　　年齢；　（　　　　　　　）歳代　 |

どのような場面か？大まかな状況（いつ・どこでのやりとり）

|  |
| --- |
|  |

**ワークシート3）事前課題①**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| （　　　　　　）氏の様子・言動 | 「私」の感情・解釈・判断 | 「私」の言動・行動 |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| よりよい交流が出来たと思ったり、優れたコミュニケーションであると思ったりしたポイントは何か、考えられる理由。 |

氏名

**ワークシート4）事前課題②**

コミュニケーションがうまくいかなかったり（嫌な思いをしたり）、そのコミュニケーションによってその後の対応が困難になったりしたプロセスレコード

|  |
| --- |
| 【登場人物】どのような人か？登場人物①　（イニシャル　　　　　　）氏　　　性別；　（　　　　　　）　　年齢；　（　　　　　　　）歳代　　　　　　　　　（職員であれば、役職・あなたとの関係性；　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）登場人物②　（イニシャル　　　　　　）氏　　　性別；　（　　　　　　）　　年齢；　（　　　　　　　）歳代　 |

どのような場面か？大まかな状況（いつ・どこでのやりとり）

|  |
| --- |
|  |

**ワークシート5）事前課題②**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| （　　　　　　）氏の様子・言動 | 「私」の感情・解釈・判断 | 「私」の言動・行動 |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| コミュニケーションがうまくいかなかったり、そのコミュニケーションで対応が困難になったりしたポイントは何か、考えられる理由。 |