

事例に学ぶ 介護リスクマネジメント 事故・トラブル・クレーム対応

立ち読みは
こちらから

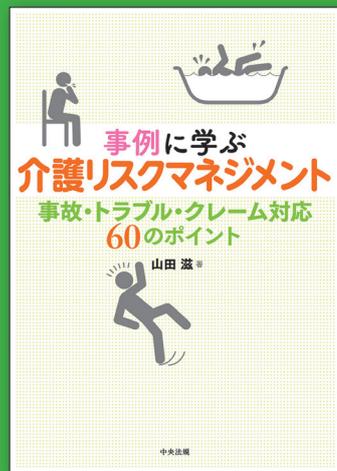


60 の ポイント

【著】山田 滋

● 2020年12月発行 ● B5判・200頁 ● 定価2,860円(本体2,600円+税10%) ISBN978-4-8058-8260-3

介護事故を減らすためのノウハウが満載 事故対応はこれで万全



リスクマネジメントの第一人者が、介護現場の「事故の予防」「事故後の対応」「クレームへの対応」のすべてを解説した一冊。転倒・転落、誤嚥、誤薬、溺水など、現場で起こりがちな事故について、具体的な60の事例をもとに押さえておきたい対応のポイントを整理する。

- 第1部 介護リスクマネジメントの基本
- 第2部 事例で学ぶ介護リスクマネジメント
- Chapter 1 転倒・転落
- Chapter 2 誤嚥・窒息
- Chapter 3 異食
- Chapter 4 誤薬
- Chapter 5 溺水

- Chapter 6 行方不明
- Chapter 7 暴力
- Chapter 8 原因不明の傷・あざ
- Chapter 9 送迎事故
- Chapter 10 個人情報

第3部 クレーム対応
資料編 (お役立ちツール集)

主要
目次

FAX申込書

中央法規出版 宛 FAX.092-726-2060

コード	書名	定価	部数
8260	事例に学ぶ 介護リスクマネジメント 事故・トラブル・クレーム対応 60のポイント	2,860円 (本体2,600円+税10%)	部

※ 5,500円(税込)以上ご購入の場合、送料サービス。※ ご注文の受付からお届けまでに、1週間~10日程度かかります。

お届け先 ご住所 (必須)	<input type="checkbox"/> ご自宅・ <input type="checkbox"/> 勤務先 (ご名称・部署名・ご担当者名をご記入ください)		電話 (必須)	
	〒		F A X	
ご名称 *ご自宅の方は 記入不要です	お支払い 方法	<input type="checkbox"/> 代金引換 ※一部、お取扱い できない地域が ございます。	希望曜日	<input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 土曜 <input type="checkbox"/> 日曜 <input type="checkbox"/> 無指定 <small>※日程の指定は出来ません ※「振込」を選んだ場合、曜日・時間の指定は出来ません ※電話番号が無記入の場合、代金引換でのお届けは出来ません</small>
部署名 *ご自宅の方は 記入不要です			希望時間	<input type="checkbox"/> 9~12時 <input type="checkbox"/> 12~14時 <input type="checkbox"/> 14~16時 <input type="checkbox"/> 16~18時 <input type="checkbox"/> 18~20時 <input type="checkbox"/> 19~21時 <input type="checkbox"/> 無指定
お名前 (ご担当) (必須)			代引手数料300円 ※ご購入5,500円(税込)未満の場合、別途送料がかかります。	
			<input type="checkbox"/> 振込(銀行、郵便局、コンビニ) 必要書類 見積書(通) 納品書(通) 請求書(通) ※請求書は、商品と同送いたします。公費→約1カ月以内、私費→約2週間以内にお支払下さい。	

出版社使用欄 (記入不要)	コード	売上日	売上No	区分	社員	業種	方法	請納	場所	用紙	売上	支払	支払期日
7					2								

☆お客様の個人情報のお取り扱いについて 個人情報保護管理者 取締役総務部長 TEL.03-3834-5810

●弊社はお客様の個人情報を商品の発送・納品、代金の請求、入金の確認、返金、サービス実施、弊社の商品、サービス、催し物のご案内、これらの確認のための連絡に使用します。弊社は法令に基づく場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。弊社はお客様によりよいサービスの提供のため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理を実施させて業務の一部を外部に委託します。お客様が弊社に個人情報を与えることは任意ですが、お客様が弊社に個人情報を与えない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますのであらかじめご了承下さい。お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除の要求、利用又は提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、右記の窓口までご連絡下さい。【個人情報問い合わせ窓口】中央法規出版株式会社福岡営業所長 (20201117)



中央法規出版株式会社 福岡営業所
〒810-0073 福岡市中央区舞鶴3-2-1
TEL.092-724-8714 FAX.092-726-2060



介護・福祉職を応援!受験対策もサポート



メールマガジン
会員募集中
新刊等の情報を
いち早くお届けします!

